

Politika e privatësisë

Politika e privatësisë së kompanisë për tregti dhe shërbime NEXT-EM doel Shkup.

Të dhënat e kompanisë

Shoqëria për tregti dhe shërbime NEXT-EM doel Shkup
rr. Žegljanë nr. 23 b
1000 Shkup
EDB: MK4030006601449
MB: 6132685

Telefoni: 02/255 00 98
Email: info@next-em.com.mk
Faqja e internetit: www.next-em.com.mk

NEXT-EM doel, me këtë politikë të privatësisë, ofron informacion të përgjithshëm në lidhje me përpunimin dhe mënyrën se si ne përdorim, përpunojmë dhe mbrojmë të dhënat tuaja personale, si dhe për të drejtat tuaja që rrjedhin nga Ligji për Mbrojtjen e të Dhënave Personale. Por edhe për angazhimin tonë për sigurinë e të dhënave të klientëve dhe procedurat e zbatuara në lidhje me mbledhjen dhe përdorimin e të dhënave të klientëve. Ne mbledhim vetëm ato të dhëna personale që janë të nevojshme për të kryer detyrat dhe kompetencat tona ligjore.

Qëllimet për të cilat përdoren të dhënat personale të mbledhura

1. Të ofrojë shërbimin e kërkuar, aty ku identifikohet perdoruesi;
2. Të bëjë njoftim për ndryshimet e kushteve dhe tarifave, futjen e llojeve të reja të produkteve për klientët;
3. Të japë mendime nga klientët në lidhje me shërbimet e ofruara nga Kompania;
4. Të lehtësojë dhe përcjellë kërkimet dhe kërkesat e klientëve për informacion kur telefonojnë nga klientët në lidhje me shërbime të caktuara;
5. Zbatimi i ofertave promovionale;
6. Ndhmë në rast problemi me përdorimin e produkteve dhe shërbimeve;
7. Shfaqja e materialeve promovionale për klientët, bazuar në pëlqimin e tyre të shprehur.
8. Të dhënat personale në NEXT-EM doel grumbullohen për regjistrimin ose rinovimin e domenit, paketat e hostimit dhe zhvillimin e faqes së internetit, të cilat janë produkte bazë që ofron NEXT-EM doel.

Ne zakonisht mbledhim të dhëna nga klientët tanë që përdorin shërbimet tona për të analizuar të dhënat nga vizitat në faqen tonë të internetit dhe për të ruajtur sigurinë e informacionit në faqen tonë të internetit. Kur vizitoni serverin tonë të faqes në internet, krijohen regjistra me të dhënat e mëposhtme për çdo vizitor:

- Adresa juaj e Protokollit të Internetit (IP);
- Pajisja nga e cila ju aksesoni, shkruani dhe modeloni;
- Sistemi juaj operativ;
- Lloji i motorit të kërkimit, shtojcave dhe versionit;
- Faqet që vizitoni në faqen tonë të internetit dhe koha që kaloni në secilën faqe;
- URL-ja e faqes që ju referoi në faqen tonë të internetit;
- Gjuha e motorit të kërkimit që po përdorni;
- Shteti (përcaktohet nga adresa IP).

Regjistrimet e serverit fshihen automatikisht brenda 15 ditëve, përveç nëse rrethanat kërkojnë një mbajtje më të gjatë, për shembull, për të hetuar një virus ose sulm me qëllim të keq. Ne i mirëmbajmë në mënyrë të pavarur serverët dhe kryejmë të gjitha aktivitetet e faqes së internetit brenda vendit, duke përfshirë regjistrat që krijohen dhe analizën e të dhënave të transmetuara nga vizitat në faqen tonë të internetit.

Të dhënat personale që ne mbledhim për qëllimet e mësipërme janë si më poshtë:

- Emri dhe mbiemri;
- Adresa (adresa e banimit; qyteti; kodi postar);
- Adresa e postës elektronike;
- Numri i kontaktit.

Ne mbledhim të dhëna personale në mënyra të ndryshme:

- nëpërmjet përdorimit tuaj të faqes sonë të internetit, duke përfshirë këtu formularët e kontaktit;
- përmes e-mailit tonë: info@next-em.com.mk;
- nëpërmjet postës
- dorëzimi personalisht në zyrë

Të dhënat që mbledhim ruhen në përputhje me ligjin dhe periudhën e kërkuar për të arritur qëllimin e përpunimit dhe përcaktohet në (përmbledhjen) me kushtet e ruajtjes së të dhënave personale.

Kontrolluesi i mbrojtjes së të dhënave personale

Kontrolluesi i mbrojtjes së të dhënave personale është NEXT-EM doel. Të dhënat personale të përdoruesve të faqes sonë www.next-em.com.mk përpunohen në përputhje me Ligjin për mbrojtjen e të dhënave personale (“Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut” nr. 42/20 dhe 294/ 21).

Emri dhe adresa e kontrollorit

Shoqëria për tregti dhe shërbime NEXT-EM doel Shkup
rr. Žegljane nr. 23 b
1000 Shkup

EDB: MK4030006601449
MB: 6132685

Zyrtar për Mbrojtjen e të Dhënave Personale

Për të gjitha informacionet dhe pyetjet në lidhje me mbrojtjen e të dhënave tuaja personale, kontaktoni Zyrtarin tonë për Mbrojtjen e të Dhënave Personale:

Elizabeta Gjurovska
Tel.: 02/255 00 98
Email: info@next-em.com.mk