

Политика на приватност

Политика на приватност на друштвото за трговија и услуги НЕКСТ-ЕМ дооел Скопје.

Податоци на фирмата

Друштво за трговија и услуги НЕКСТ-ЕМ дооел Скопје
ул. Жегљане бр. 23 б
1000 Скопје
ЕДБ: МК4030006601449
МБ: 6132685

Телефон: 02/255 00 98

Електронска пошта: info@next-em.com.mk

Веб страна: www.next-em.com.mk

НЕКСТ-ЕМ дооел, со оваа политика на приватност дава општи информации за обработката и за начинот на кој ги користиме, обработуваме и штитиме Вашите лични податоци, како и за Вашите права што произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци. Но и за нашата посветеност кон безбедноста на податоците на клиентите и процедурите имплементирани во однос на собирање и употреба на податоците за клиентите. Ги собираме само оние лични податоци кои се неопходни да ги оствариме нашите законски задачи и овластувања.

Цели за кои се користат собраните лични податоци

1. Да ја обезбедиме бараната услуга, при што се идентификува корисникот;
2. Да обезбедиме известување за промена на условите и тарифите, воведување на нов вид продукти за клиентите;
3. Да се обезбеди мислење од клиентите во врска со услугите кои ги нуди Друштвото;
4. Да се олеснат и проследат пребарувањата на клиентите и барањата за информации при јавување од страна на клиентите во врска со одредени услуги ;
5. Реализација на промотивни понуди;
6. Помош при појава на проблем при користењето на производите и услугите;
7. Прикажување на промотивни материјали на клиентите, врз основа на нивна изречна согласност.
8. Личните податоци во НЕКСТ-ЕМ дооел се собираат за регистрација или обнова на домени, хостинг пакети и изработка на веб страна, кои се основни продукти кои НЕКСТ-ЕМ дооел ги нуди.

Вообичаено собираме податоци од наши клиенти кои користат наши услуги и за анализирањето на податоците од посетите на нашата веб-страна како и за одржување на информациска сигурност на нашата веб-страна. При посетата на нашата интернет страна серверот, за секој посетител се креираат логови со следниве податоци:

- Вашата интернет протокол (IP) адреса;
- Уредот од кој пристапувате, вид и модел;
- Вашиот оперативен систем;
- Видот на пребарувачот, plugins и верзија;
- Страните кои ги посетувате на нашата веб-страна и времето кое го минувате на секоја страна;
- URL на страната која ве префрлила на нашата веб-страна;
- Јазикот на пребарувачот кој го користите;
- Држава (се одредува преку IP адресата).

Серверските логови автоматски се бришат во рок од 15 дена, освен доколку околностите налагаат подолго задржување, на пример, за да се истражи вирус или злонамерен напад. Самостојно ги одржуваме серверите и сите активности на веб-страницата ги спроведуваме интерно, вклучувајќи ги логовите кои се креираат и анализирањето на податоците кои се пренесуваат од посетите на нашата веб-страна.

Лични податоци кои ги собираме заради горенаведените цели се следните:

- Име и презиме;
- Адреса (адреса на живеење; град; поштенски код);
- Е-маил адреса;
- Контакт телефон.

Личните податоци ги собираме на различни начини:

- преку Вашето користење на нашата веб-страна, вклучувајќи ги овде и формите за контакт;
- преку нашата електронска пошта: info@next-em.com.mk;
- преку пошта
- достава лично во канцеларија

Податоците кои ги собираме се чуваат во согласност со закон и периодот потребен за постигнување на целта на обработката и се утврдени во (прегледот) со рокови на чување на личните податоци.

Контролор за заштита на лични податоци

Контролор за заштита на личните податоци е НЕКСТ-ЕМ дооел. Личните податоци на корисниците на нашата веб страница www.next-em.com.mk се обработуваат во согласност со Законот за заштита на личните податоци („Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 42/20 и 294/21).

Назив и адреса на контролорот

Друштво за трговија и услуги НЕКСТ-ЕМ дооел Скопје

ул. Жегљане бр. 23 б
1000 Скопје

ЕДБ: МК4030006601449
МБ: 6132685

Офицер за заштита на личните податоци

За сите информации и прашања поврзани со заштитата на вашите лични податоци, контактирајте го нашиот Офицер за заштита на личните податоци:

Елизабета Ѓуровска
Тел.: 02/255 00 98
Електронска пошта: info@next-em.com.mk